

2020



MEMORIA ANUAL



MEMORIA

ANUAL 2020

Sos Racismo Galicia

Foto de portada **SOS Racismo Galicia**

Imaxe de contra capa **Fuco Prado**

Edición dixital **SOS Racismo Galicia | A Coruña 2021**

Contidos

MEMORIA

ANUAL 2020

Sos Racismo Galicia

Presentación | **p. 3**

Quen somos | **p. 5**

Construíndo pontes, derrubando muros

Oficina de Información e Denuncia | **p. 8**

Mediación Intercultural | **p. 16**

Orientación e Formación | **p. 19**

Primeira atención e derivación de poboación migrante | **p. 23**

Servizo de asesoramento xurídico en materia de estranxeiría | **p. 28**

Financiación | **p. 31**

PRESENTACIÓN



Unha memoria anual, non é so unha memoria. É un exercicio colectivo de recuperar as accións, os proxectos, o esforzo.

É unha reflexión que nos permite observar o tempo transcorrido e avaliar o traballo realizado. Que nos sitúa no presente e nos permite construír o futuro. Porque so sabendo de onde vimos, entendemos onde estamos e cara onde camiñamos.

Unha memoria anual e o noso diario do ano o noso canastro onde gardamos a colleita. O lugar onde acudir para buscar os exemplos de traballo e seguir sementado.

A Coruña, maio 2021

QUEN SOMOS



Quen somos

SOS RACISMO GALICIA é unha **organización sen ánimo de lucro, independente, laica, pluricultural e diversa**, que se enmarca dentro da Federación de Asociacións de SOS RACISMO do Estado español.

Os principais fins que perseguimos son

Independencia política e social

Loitar contra calquera forma de discriminación por razón de cor de pel, orixe, cultura ou relixión que se poida dar tanto a nivel social como político.

sensibilización

Difundir valores, actitudes e prácticas para que a poboación recoñeza, acepte e normalice o carácter pluricultural e multirracial da sociedade galega, e valore positivamente a riqueza que ofrece a diversidade e a interculturalidade.

Inclusión

Promover a inclusión social de persoas migrantes ou pertencentes a minorías étnicas a través do asesoramento e formación en materia de dereitos e acceso en igualdade de oportunidades.

Ámbito territorial

O noso eido de acción é a comunidade autónoma galega, onde traballamos conxuntamente con outras entidades locais para achegar o noso traballo á maior cantidade posible de persoas e ampliar a área de incidencia da entidade.

Ademais coordinámonos coas entidades pertencentes á Federación de Asociacións de SOS Racismo do Estado español para acadar que a nosa actividade teña repercusión a nivel nacional.

CONSTRUINDO PONTES DERRUBANDO MUROS

Oficina de información e denuncia

Mediación Intercultural

Orientación e Formación

Primeira atención e derivación de poboación migrante

Servizo de asesoramento xurídico en materia de estranxeiría

Financiación



OFICINA DE INFORMACIÓN E DENUNCIA

SOS Racismo Galicia ofrece un espazo de información e denuncia para aquelas persoas que teñan sido vítimas ou testemuñas de comportamentos racistas ou xenófobos, que teñan provocado agresión, vulneración dos dereitos fundamentais, aplicación desigual de dereitos e da igualdade de oportunidades. Actualmente dispoñemos de dúas oficinas de atención dentro do territorio galego: unha na Coruña e outra na cidade de Vigo.

Principias liñas de intervención

1º. Información e asesoramento:

asesoría integral e gratuíta a toda persoa que teña sido vítima ou testemuña dunha actitude racista ou xenófoba ou ben teña sospeitas do exercicio de situacións discriminatorias.

2º. Resarcimento do dano:

O principal elemento diferencial das nosas OID é que tratamos non só de visibilizar o delito que sofren estas vítimas, senón que damos un paso máis aló tratando de loitar tanto por unha condena xudicial que penalice aos causantes destes delitos, como pola necesidade da persoa que sofre o delito de sentirse protexida e recoñecida socialmente como vítima.



**A OFICINA DE INFORMACIÓN E DENUNCIA
CONTINÚA ACTIVA!**

Se sofres algún tipo de
discriminación racista ou
xenófoba,
contáctanos!

A CORUÑA - denuncias@sosracismogalicia.org
698 163 742

VIGO - vigo@sosracismogalicia.org
678 811 714

XUNTA DE GALICIA SOS RACISMO Acordeamento de A Coruña Consello da Coruña CORUÑA PRÓXIMA

3º. Prevención dos delitos xenófobos, racistas e de odio. As nosas OID traballan na prevención deste tipo de comportamentos en todos os espazos da nosa sociedade. Traballamos promovendo posicións proactivas cara á diversidade en rede con outras entidades e movementos sociais, xunto a centros educativos, profesionais, universidades, organizacións de mulleres, etc. desde idades temperás.

Que ofrecemos?

- a) **Apoio xurídico e administrativo** a aquelas persoas que fosen vítimas de discriminación racista e/ou xenófoba.
- b) **Denunciamos** calquera tipo de feito discriminatorio.
- c) **Mediamos** en caso de conflito cultural.
- d) **Informamos** dos seus dereitos ás persoas pertencentes a minorías étnicas.
- e) **Documentamos** os casos de racismo e xenofobia que teñen lugar en Galicia para a súa posterior publicación nos Informes Anuais sobre o Racismo no Estado español.
- f) Realizamos actividades de **formación e concienciación**.

Informe Anual 2020

A primeira fonte para a elaboración do Informe Anual constitúena as **vulneracións e denuncias que se recollen nas Oficinas de Información e Denuncia (OID) en Galicia (A Coruña e Vigo)** e que corresponden a diferentes tipos de discriminación por motivos racistas: discriminación laboral, no acceso a prestacións públicas, conflitos veciñais, etc.

As oficinas de SOS Racismo Galicia tentan combater as situacións de racismo e xenofobia mediante o proxecto de OID, ofrecendo un **servizo de atención integral a aquelas persoas afectadas ou que foran testemuñas de situacións de discriminación por racismo ou xenofobia, mediante unha atención completa e unha asesoría xurídica e social de balde**. O informe está constituído pola relación de aqueles casos de discriminación xenófoba ou racista coñecidos polas Oficinas de Información e Denuncia

en Galicia, de modo que non pretende mostrar o total dos casos acontecidos en territorio galego, se non que os asuntos e as cifras recollidas neste informe apenas reflicten una parte da realidade, sendo as condutas discriminatorias acontecidas realmente maiores que as mostradas.



ALERTA!
RACISMO!

As situacións discriminatorias son recollidas por SOS Racismo Galicia como observatorio, tanto por ter tido coñecemento das mesmas, por derivación das entidades coas que se traballa en rede, como a través do servizo de asesoramento ás persoas que sufriron ou que foron testemuñas de condutas racistas/xenófobas. Existe unha barreira entre as discriminacións existentes e as discriminacións das que se toma conciencia e se denuncian, sendo un dos maiores obstáculos á hora de denunciar a situación e o contexto da persoa que sofre a conduta discriminatoria.

Deste xeito, moitas das persoas que sofren cada día o racismo e a xenofobia non denuncian estes conflitos pola súa situación de irregularidade administrativa, polo medo e a inseguridade que xera o momento da denuncia, polo descoñecemento de dereitos

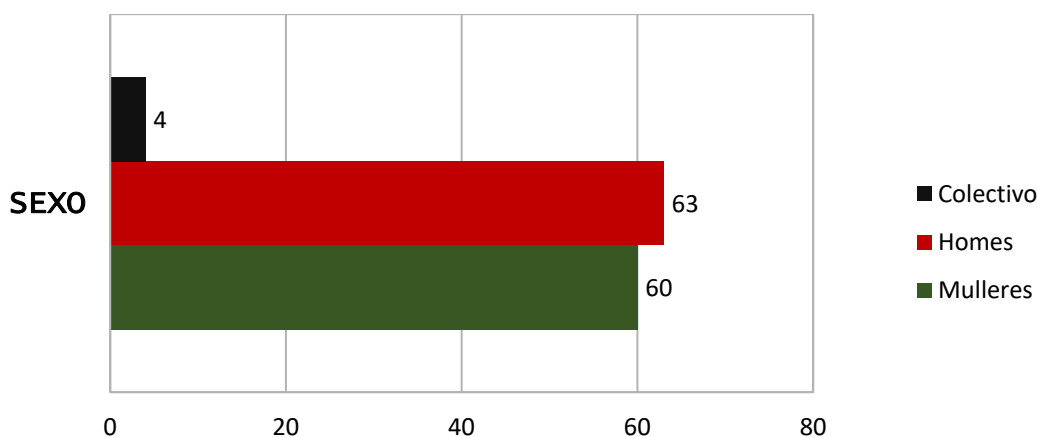
ou pola idea xeneralizada de que a denuncia non vai ter efectos ou non vai solucionar o problema concreto, entre outros moitos motivos.

Durante o ano 2020 recolléronse en Galicia un total de **150 casos** de discriminación e vulneracións de dereitos, que supón un incremento respecto do ano anterior, 2019., que foron 135. Todos estes casos teñen nomes e apelidos, son persoas que viron violentados os seus dereitos por cuestións de trazos fenotípicos, orixe, razóns relixiosas ou étnicas ou situación administrativa.

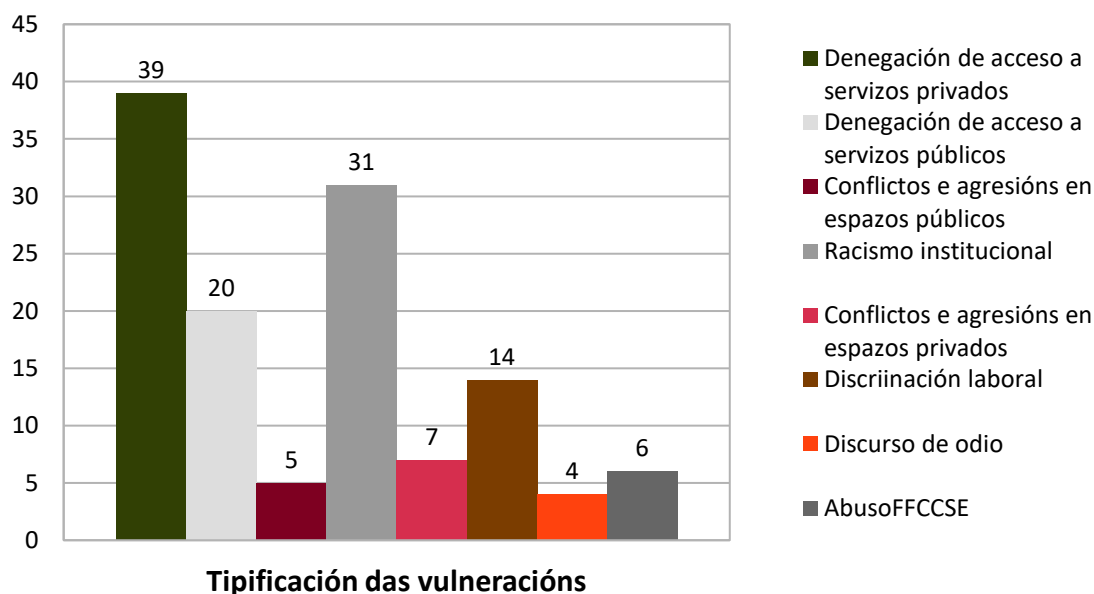
Sen pretender ofrecer un estudo cuantitativo do número de incidentes discriminatorios producidos en Galicia durante o ano 2020, cremos que a mostra de 150 casos supoñen un reflexo cualitativo da discriminación nas súas diferentes tipoloxías que nos aproxima a unha realidade que transcende o ámbito penal dos delitos de odio e que polos motivos arriba explicados (diferenza entre feito discriminatorio e feito denunciado, limitacións da entidade, etc.) resulta imposible cuantificar con precisión.

Dos 150 casos rexistrados, 65 persoas atopábanse en situación irregular, 45 en situación regular e 9 eran nacionais. O resto dos casos corresponden a observatorio ou colectivos.

Dos cosos de vulneracións abertos, 60 corresponderon a mulleres, 63 a homes e 4 a colectivos.



Recollemos a continuación os tipos de vulneracións cos que nos topamos nas OID durante o ano 2020.



Formacións

Durante o 2020 impartimos as seguintes formacións. Todas tiveron que ser en línea dada a situación epidemiolóxica.

RACISMO, XENOFobia E DISCRIMINACIÓN. DETECCIÓN E INTERVENCIÓN

Este curso foi impartido para diferentes organización profesionais e formación e diferente nivel de imparto que recolleamos a continuación.

Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia,
7/10/2020. **Participantes: 26; Impactos: 2315**

Ciclo de Formación Profesional en Integración Social Instituto San José de la Guía Vigo,
19/10/2020. **Participantes: 30**

Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia, 18/11/2020. **Participantes 26**



Actividades de concienciación

Fixemos as seguintes actividades de concienciación, organizadas pola entidade, e en colaboración con outros colectivos.

PALESTRA: “GORDOFOBIA, RACISMO E MODA”

Data: 28/10/2020 en línea

CS “A Comuna” A Coruña – En liña

Colabora: Resistencia en Terra Allea



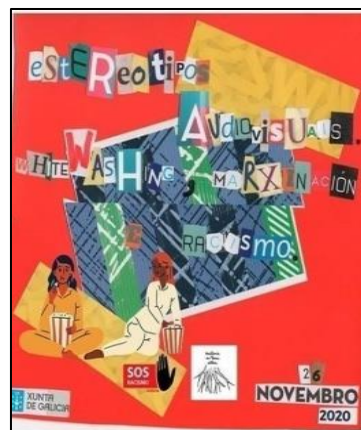
PALESTRA: “ESTEREOTIPOS AUDIOVISUAIS. WHITE WASHING, MARXINACIÓN E RACISMO”

Data: 26/11/2020 en línea.

Colabora: Resistencia en Terra Allea.

Participantes: 20

Impacto: 1333



PALESTRA: “A ESCOLA TAMÉN É PARA RACIALIZADES”

Data: 04/12/2020, en línea.

Colabora: Resistencia en Terra Allea

Participantes 10



PALESTRA: "ANTI-RACISMO A TRAVÉS DO CINE"

Data: 12/12/2020, en línea

Colabora: Resistencia en Terra Allea

Participantes 13

Impacto: 354



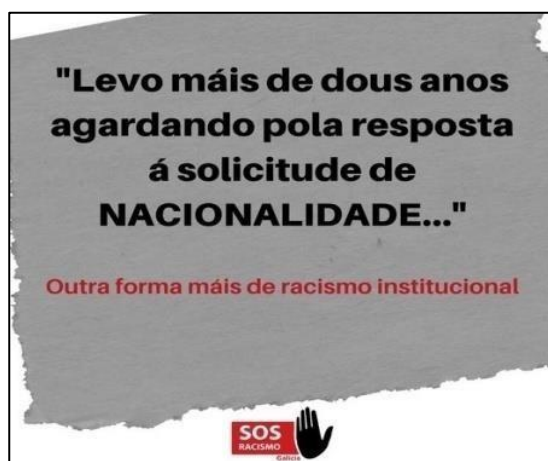
Campañas de concienciación



VIDEO: "TI ES RACISTA"

Realizado con ocasión do 21 de Marzo, Día Internacional contra a discriminación racial.

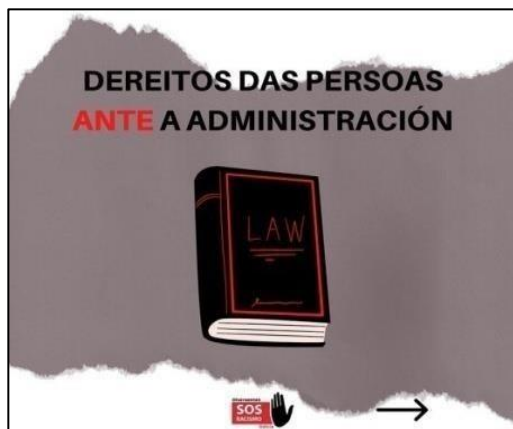
Impacto: 1625



INFOGRAFÍA: "Racismo institucional: Demora na tramitación da solicitude de nacionalidade!"

DESCRIPCIÓN: A demora de máis dun ano na tramitación da solicitude de nacionalidade é unha forma máis de Racismo Institucional, pois a persoa non pode desfrutar dos dereitos que outorga a nacionalidade no período de espera como poden ser: votar, dar á familia a condición de familiar de comunitario, etc.

Impacto: 1555



INFOGRAFÍA: “DEREITOS DAS PERSOAS ANTE A ADMINISTRACIÓN”

DESCRIPCIÓN: Infografía explicativa dos dereitos dos que gozan as persoas estranxeiras na súa relación coa Administración.

Impacto: 1258.



INFORME ANUAL 2019

Elaboración e difusión en redes sociais e páxina web o Informe Anual da Oficina de Información e Denuncias 2019.

Presentación en liña coa Universidade de Río de Janeiro.

Impacto: 908

MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Servicio de Mediación Intercultural: SAMI

O SAMI é un servizo que procura mellorar a convivencia intercultural do conxunto da poboación, establecendo para tal fin, canles de comunicación e de entendemento que parten dunhas firmes concepcións de igualdade e de respecto entre as diversas culturas. O noso servizo va máis alá da comunicación oral xa que comprende o acompañamento social, que se trata d entender a relación social e educativa traballando con recursos, métodos e técnicas diversas

para o desenvolvemento persoal e a autonomía das persoas e, dito doutro xeito, unha forma respectuosa e horizontal de entender a relación entre profesional e persoa atendida.

Dentro deste servizo destacamos varios ámbitos como: recursos sociais, sanitario, educativo, prestacións, vivenda, laboral etc. Durante o ano 2020 o servizo de mediación veu triplicadas as súas intervencións. A partir do mes de marzo, data na que se proclama o Estado de Alarma e comeza o confinamento domiciliario, foron moitas as persoas que solicitaron o noso servizo no ámbito dos recursos sociais e prestacións. Moitas persoas



perderon os seus postos de traballo e precisaron os nosos servizos para poder acceder as prestacións do SEPE pero, sen dúbida, atopámonos cun gran número de solicitudes de necesidades básicas por parte de moitas persoas que nunca tiveron acaecido previamente aos servizos sociais, como por exemplo, as persoas que exercen a venda ambulante.

O noso labor estivo en acompañar á persoa, facilitarlle canles de comunicación naqueles casos nas que a lingua constituía a primeira barreira, e tras ter a súa historia social completa e coñecer as súas necesidades levamos a cabo unha mediación coa administración pública a través dos servizos sociais comunitarios, ou con entidades do terceiro sector para poder dar resposta as necesidades máis básicas e inmediatas.

En base a isto, realizamos un gran número de **mediación con entidades bancarias** xa que a burocracia para proceder ao cobro da Renda Social Municipal, non se axilizou, polo que precisamos levar a cabo unha rigorosa labor de aperturas de conta a través dunha atención telefónica e, posteriormente, citas previas nas oficinas para proceder a firmar dita apertura. Nestas dilixencias detectamos unha tripla complexidade: (1) falta de habilidade nas linguas locais; (2) a complexidade do trámite e, (3) en moitos casos, o descoñecemento da cidade, situación que tradicionalmente solucionabamos con un acompañamento presencial e que a partires deste momento comezamos a tratar de emendar de dúas formas: co envío da xeo localización empregando dispositivos dixitais, máis que por mor da fenda dixital non era válida para todas as persoas. E para as que carecían de acceso a este recurso elaboráronse mapas con cores dende o domicilio de cada persoa ao punto a chegar.



Durante o ano 2020, dedicáronse máis de 1500 horas ao servizo de mediación, das cales, 400 horas foron dedicadas dende o 1 de marzo até o 30 e maio.

Tal e como se amosa na imaxe que aparece a dereita, as principais demandas deste servizo foron no ámbito dos recursos sociais, que ocupan o 72% das actuacións, feito que non se semella a anos anteriores, máis a crise do coronavirus causou a perda de moitos postos de traballo, e coas restricións de mobilidade xerouse unha maior necesidade de mediación e/ou acompañamento social para poder facer fronte a todos os trámites vía telefónica ou telemática, por iso, dende SOS Racismo Galicia facilitamos un apoio e acompañamento social para a realización de calquera trámite dende a apertura unha conta bancaria, a xestión do subsidio por desemprego, RAI, Renda Social, tramitación do IMV Risga, axuda de alugamento xeral ou por covid etc.

Neste senso destacamos que dende a pandemia, dende SOS Racismo apoiouse a tramitación dun total de 127 tarxetas de alimentos, entre as facilitadas por entidades e as tarxetas moedeiro da Xunta.

Por outra banda, o 15% das mediacións correspóndense co ámbito sanitario, o 11% a mediación no ámbito educativo e, por último o 2% no referido a vivenda. Neste último sentido é preciso destacar a gran problemática coa vivenda na cidade de A Coruña, os alugueiros cada vez están máis altos, e as opcións e facilidades para poder acceder aos mesmos son máis complexas e son moitas as persoas que quedan excluídas do acceso a unha vivenda digna por non cumprir os requisitos: contrato de aluguer durante un ano, seguro de impagos, 4 meses de fianza adiantados etc. Aínda que na medición amósase unha baixada con respecto ao ano anterior, non é que a situación mellorase, senón que a demanda de acompañamento na procura de vivenda baixou porque moitas persoas tiveron que compartir piso por mor da situación económica.

Por último, e como resumo xeral do ano 2020 é preciso facer fincapé na importancia de que dende a Administración Pública se poña a disposición das persoas tradutores/as intérpretes para poder rachar coa primeira barreira coa que se atopa unha persoa: a lingüística.

Tamén é preciso ter en conta a fenda dixital, a crise do COVID trouxo consigo unha serie de illamentos sociais que para moitas persoas están a causar a exclusión social máis plena por non poder acceder a algún recurso por non ter as capacidades e/ou os medios para facerlle fronte. Ademais, o número de citas que hai presenciais nas administracións é insuficiente e, en moitas ocasións, os sistemas bloquéanse e non se facilitan citas previas, como aconteceu no mes de xuño e até o mes de setembro na Seguridade Social, feito que fixo que dende a nosa entidade se tramitaran 48 solicitudes de Ingreso Mínimo Vital.

ORIENTACIÓN E FORMACIÓN

Formación en Itinerarios de Inclusión Socio Laboral

Por medio dun convenio de colaboración co Concello de A Coruña levamos a cabo un proxecto de formación en itinerario de inclusión socio-laboral que tivo como obxecto incrementar os niveis formativos e os factores de empregabilidade das persoas participantes no mesmo para, deste xeito, favorecer a súa inclusión social máis básica.

Desenvolvemos un proxecto formativo iniciado dende o eixe máis básico. Apoiamos ás persoas participantes no proxecto na solicitude e tramitación da Renda Social Municipal, feito que converteuse chave durante a pandemia e o confinamento domiciliario, xa que o 85% das persoas participantes non dominaban a lingua, e non podían manter unha conversa. Por iso, o equipo de voluntariado de tradutoras/es e intérpretes fixo unha grande labor de tradución para poder facilitar a información necesaria as traballadoras e traballadores sociais. Este foi o punto de partida dos itinerarios.

Posteriormente, levamos a cabo entrevista para coñecer os perfís, niveis formativos, gustos e intereses particulares de cada unha das persoas participantes para facelas parte de todo o proceso. Nestes entrevistas decatámonos de que era preciso ofertar un apoio e acompañamento social que inclúa todas as esperas, xa que tras a crise da COVID19 atopámonos con moitas persoas que se xa antes se atopaban en situacións de grande vulnerabilidade, tras a pandemia remataron por caer na exclusión social.

Participaron directamente no proxecto un total de 60 persoas, da cales 18 foros mulleres. Todas elas beneficiarias e/ou solicitantes de Renda Social Municipal.

Deixáronse prazas vacantes para familiar monomarentais e/ou mulleres vítimas de violencia de xénero. O número de beneficiarias indirectas foi de 300 persoas.

O feito de convertese a maioría dos trámites telemáticos ou telefónicos levounos a pensar na necesidade de establecer formacións específicas para tal fin. O descoñecemento do idioma e a fenda dixital son a primeira barreira para acadar a inclusión social..

Tamén, o descoñecemento nas vías de regularización ou nos empregos que se practican baixo a economía somerxida fan que en moitas ocasións se perpetúen as situacións de exclusión social durante moito tempo, por iso, desenvolvemos accións específicas para tal fin.

Un dos valores engadidos que tivo o proxecto foi o acompañamento psicolóxico levado a cabo a través do obradoiro de recursos para a vida e autoestima, e o feito de contar con persoas que os/as acompañaron durante todo o proceso para darlles as ferramentas precisas para poder empoderarse e acadar unha autonomía e un grao de coñecemento suficiente para saber cales son os seus dereitos.

Os obradoiros levados a cabo dentro deste proxecto foron:

Obradoiro de competencias dixitais:

Neste abordáronse diversos contidos dende o máis básico como, por exemplo, enviar un correo electrónico ou dar resposta; firmar un PDF a través do manexo da APP Docusin; solicitar unha cita previa na páxina do Concello e solicitar unha cita no médico.

Para este obradoiro elaboramos unha serie de guías que foron facilitadas a todas as persoas que ben precisaron axuda, ou demandaron a solicitude de citas previas. Estas guías foron difundidas por WhatsAap e en papel, no caso das persoas que se achegaron a nosa oficina.



Obradoiro sobre recursos para a procura de emprego:

Recursos sociais de apoio a procura de emprego, recursos online, estratexias o currículo, afrontamento de entrevistas etc. Estes foron os contidos que se abordaron no presente Obradoiro.

Obradoiro de procura de emprego:

Recursos sociais de apoio a procura de emprego, recursos online, estratexias o currículo, afrontamento de entrevistas etc. Estes foron os contidos que se abordaron no presente obradoiro.

Obradorio de empoderamento dirixido a mulleres:

Este obradoiro foi impartido pola psicóloga é facilitadora de grupos María Fidalgo Puga, e tivo como obxecto promover o empoderamento das participantes a través do fortalecemento da súa autoestima co fin de incidir positivamente sobre seu proxecto vital e de inclusión sociolaboral.

Obradoiro de autoemprego:

Neste obradoiro impartíronse as nocións básicas para a regularización pola vía de traballo por conta propia. Facilitáronse as pautas precisas para coñecer como funciona e como se podería levar a cabo.

Obradoiro de dereitos das empregadas do fogar:

Co obxectivo de continuar co empoderamento das persoas en canto aos seus dereitos impartimos este obradoiro no que se tiveron en conta os seguintes contidos: Determinar os empregos de traballo doméstico; tipos de contratos; sistema especial da seguridade social; retribucións, xornadas e vacacións etc.

Obradoiro de autoestima e recursos para a vida:

A través deste obradoiro tentouse levar a cabo a mellora e o fortalecemento da autoestima, da resiliencia e dos recursos para a saúde das persoas para poder incidir positivamente sobre o seu estado de ánimo, benestar e motivación, redundando nunha mellora dos procesos de inclusión sociolaboral.

É preciso destacar que por mor da crise sanitaria da Covid os obradoiros leváronse a cabo en grupos reducidos para poder cumprir con todas as medidas sanitarias, por ese motivo, os obradoiros foron repetidos en varias edicións para, deste xeito, posibilitar a participación do maior número de persoas posibles.

Tamén se levaron a cabo aulas de lingua castelá, establecidas en dous nivel de formación segundo se as persoas estaban ou non alfabetizadas.

Necesario inscripción previa
881 96 37 97
698 16 37 42
Data límite
09/10/2020

AULAS DE ESPAÑOL
Biblioteca municipal Ágora | A Coruña

CANDO?
Do 15 de outubro ao 18 de decembro
Martes, mércores e venres

A QUE HORA?
Nivel básico A2 10:00 h. a 11:30 h.
Alfabetización 11:45 h a 13:15 h

DIRIXIDO A
Persoas participantes en itinerarios de inserción social
Mulleres en situación de especial vulnerabilidade

 www.sosracismogalicia.org   

PRIMEIRA ATENCIÓN E DERIVACIÓN DE POBOACIÓN MIGRANTE

Servizo de Atención Integral

Un ano máis contamos, na oficina sita na cidade de A Coruña, co servizo de primeira e inmediata atención, proxecto que compartimos coa Federación Estatal de SOS Racismo.

O servizo, que desenvolvemos por cuarto ano consecutivo, tivo como obxectivo fundamental facilitar o acceso aos dereitos básicos ás persoas estranxeiras e a quen pertenza a minorías étnico-culturais adaptándonos ás necesidades específicas de cada persoa e intervindo desde unha perspectiva de xénero.

Arrincamos o proxecto no 2020 reflectindo que xa está consolidado e que funciona como referencia para unha boa parte da poboación migrante da Coruña e ao que chegan, na maioría dos casos, polo boca a boca ou derivados doutras institucións.

**PRIMEIRA ATENCIÓN E
DERIVACIÓN DE POBOACIÓN
MIGRANTE**



Punto de información e asesoría destinado a facilitar o acceso aos dereitos básicos ás persoas estranxeiras.

Formación para persoas migrantes e axentes clave

Atención sen cita previa en horario de luns a xoves de 10:30 a 13:30

Enderezo: Rúa Alcalde Lens, 34, 1º 15010 A CORUÑA
881 963 797 - 698 163 742


www.sosracismogalicia.org


FEDERACIÓN
S.O.S. RACISMO

Financiada por:



PRIMEIRA ATENCIÓN E DERIVACIÓN DE POBOACIÓN MIGRANTE

51%

NACIONALIDADE ESPAÑOLA

Principalmente apoiamos desde este servizo, na área de estranxeiría, trámites de adquisición de nacionalidade española. Información sobre requisitos, matrícula nos exames do Instituto Cervantes, a propia tramitación de expedientes, a consulta do estado do expediente, información sobre o recurso contencioso administrativo fronte resolucións de denegación...

30%

RECURSOS SOCIAIS

Ofrecemos información sobre diferentes recursos sociais, axudas e subvencións así como facilitamos o acceso dixital a servizos do SEPE, Seguridade Social e outras administracións locais, autonómicas ou nacionais.

19%

DEMANDAS FORMATIVAS

Atendemos demandas de información sobre educación formal e non formal, por homologación de estudos realizados no estranxeiro, acceso a estudos en España... Algunhas das persoas participaron nas formacións internas da asociación (Adquisición da nacionalidade española, Dereitos no emprego doméstico)

EXPEDIENTES NOVOS NO 2020

MULLERES

31

HOMES

30



O servizo de atención presencial funcionaba en horario de 10:30 a 13:30 de luns a xoves. Desde que comezamos, o acceso ao servizo foi libre, sen necesidade de cita previa. Isto, debido aos acontecementos que nos sorprenderon a todas, derivados do COVID19, tivo que cambiar e pasou a ser necesario concertar unha cita con antelación para asegurarnos un espazo seguro para todas.

Constatamos que practicamente non foi necesario dar unha gran difusión ao servizo, xa que a mellor difusión é a recomendación das persoas migrantes que xa nos coñecen e informan a todos os seus contactos que nos puidesen necesitar.

Como outras veces, dentro do proxecto, ademais da atención directa programáronse formacións. Neste caso fixéronse 2 no segundo semestre. A nosa intención era, e é, estudar as demandas das persoas que se achegan a nós e crear unhas formacións adaptadas ás súas necesidades. Ademais, coa situación xerada pola COVID19 tívose moi en conta facelas de forma segura e valorouse facelas en liña fronte á presencial. Finalmente

fixéronse presenciais, sen poñer en risco a saúde, xa que consideramos que para as persoas ás que nos diriximos **facen teleformacións pode significar unha barreira moi importante de acceso.**

Toda a planificación e forma de traballar que tiñamos antes de declararse o estado de alarma en España tivo que ser revisada e adaptada á nova situación. Nun primeiro momento optamos pola opción do teletraballo. Foi un momento duro no que practicamente non chegaban novos usuarios pero poñíanse en contacto connosco persoas ás que xa atenderamos, moi asustadas e con necesidades moi básicas referentes a alimentación e vivenda. As persoas migrantes, aínda tendo permiso de traballo e residencia, están moitas veces empregadas na economía mergullada ou con contratos precarios en canto a horas e condicións, que se demostrou que deixaron en situación máis vulnerable, se cabe, a este sector da poboación en plena pandemia.

As primeiras preocupacións eran de acceso a alimentación, que aínda que nós non podíamos atender xestionabamos derivando a outras entidades, institucións, servizos públicos.

Pola nosa banda procuramos ter unha actitude de anticipación e desde a casa estivemos atentas e poñíamonos en contacto cos nosos usuarios para sondar a súa situación e necesidades. Non cambiou o perfil da xente pero si as súas necesidades, como xa dixemos. **Se ata ese momento as demandas eran máis de tipo “administrativo”, ao estar parada practicamente toda a administración as preocupacións eran cubrir as necesidades básicas e diarias de calquera persoa.**

CHARLA INFORMATIVA

DERECHOS EN EL EMPLEO DOMÉSTICO

Hablaremos de tipos de contrato, salario mínimo, tiempos de descanso, jornada máxima... y de todas tus dudas

Martes, 15 de diciembre
Grupo I 16:00 a 18:00
Grupo II 18:00 a 20:00

SOS RACISMO GALICIA
Rúa Alcalde Lens,34, 1 C
15010 A Coruña



Plazas limitadas por orden de inscripción
Infórmate y apúntate a través de
 **698 163 742**



UNIÓN EUROPEA
FONDO DE ASILC
MIGRACIÓN E
INTEGRACIÓN



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES



SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES

Ata o 11 de maio o traballo realizouse desde as nosas casas a través de teléfono e/ou correo electrónico. Aproveitamos, ademais de atender as necesidades urxentes, para crear materiais divulgativos, principalmente en temas/dubidas sobre a Lei de Estranxeiría. A partir desa data retomamos a atención presencial na sede da nosa entidade.

Ademais da preocupación de ter cubertas as necesidades básicas, o principal problema ao que se enfrontaron as persoas que demandan o noso apoio foi a comunicación coa administración en casos necesarios.

Se desde hai anos no noso proxecto facemos fincapé que a cada vez maior dixitalización de moitos procedementos supón unha gran barreira de acceso a dereitos, nesta pandemia iso viuse máis acrecentado e parece unha tendencia á alza, a pesar de levantarse o estado de alarma. Seguimos vendo moitos casos nos que se obriga ás persoas para comunicarse coa administración a través de medios dixitais, aínda sendo contrario á lei de procedemento administrativo. Temos que apoiar case diariamente neste tipo de necesidades.

Ou simplemente que unha persoa migrante teña que chamar por teléfono para acceder a algún servizo levanta unha barreira difícil de traspasar. **O nivel de idioma, os códigos**

CHARLA INFORMATIVA

ADQUISICIÓN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

**Requisitos
Documentación
Exámenes CCSE Y DELEA2
Presentación telemática**

(Se facilitará a las personas participantes material para la preparación de los exámenes)

Lunes, 14 de diciembre
Grupo I 16:00 a 18:00
Grupo II 18:00 a 20:00

SOS RACISMO GALICIA
Rua Alcalde Lens,34, 1 C
15010 A Coruña



Plazas limitadas por orden de inscripción
Infórmate y apúntate a través de
 **698 163 742**



UNIÓN EUROPEA
FONDO DE ASILE
MIGRACIÓN E
INTEGRACIÓN



GOBIERNO
DE ESPAÑA



MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

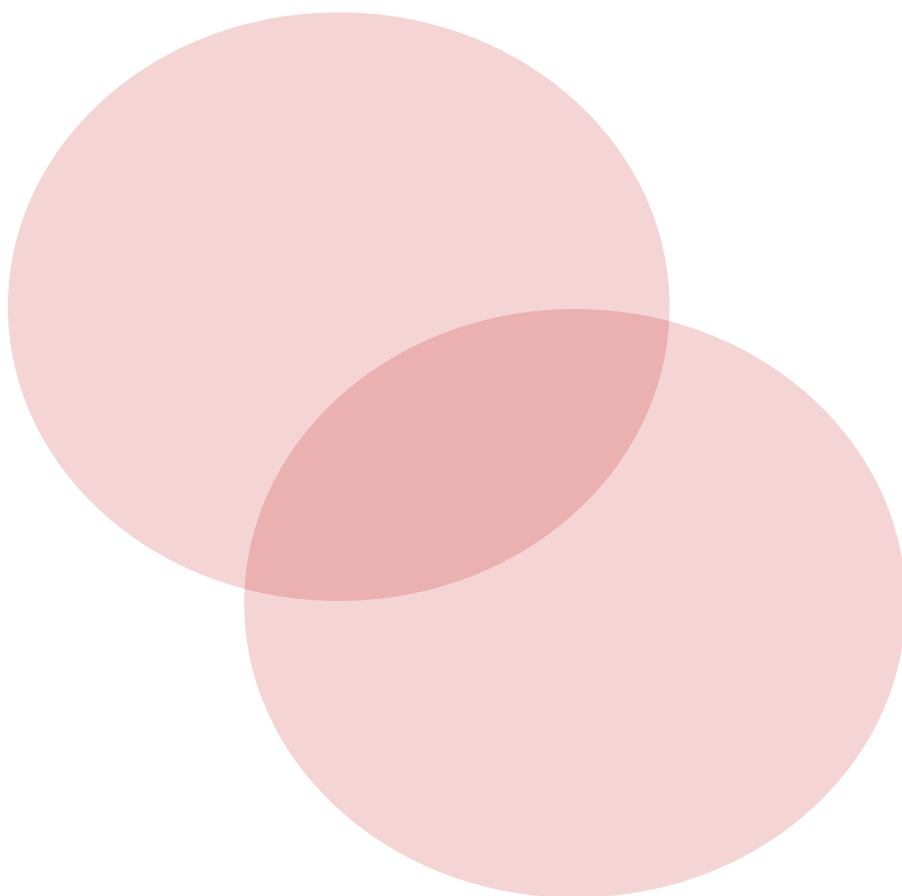


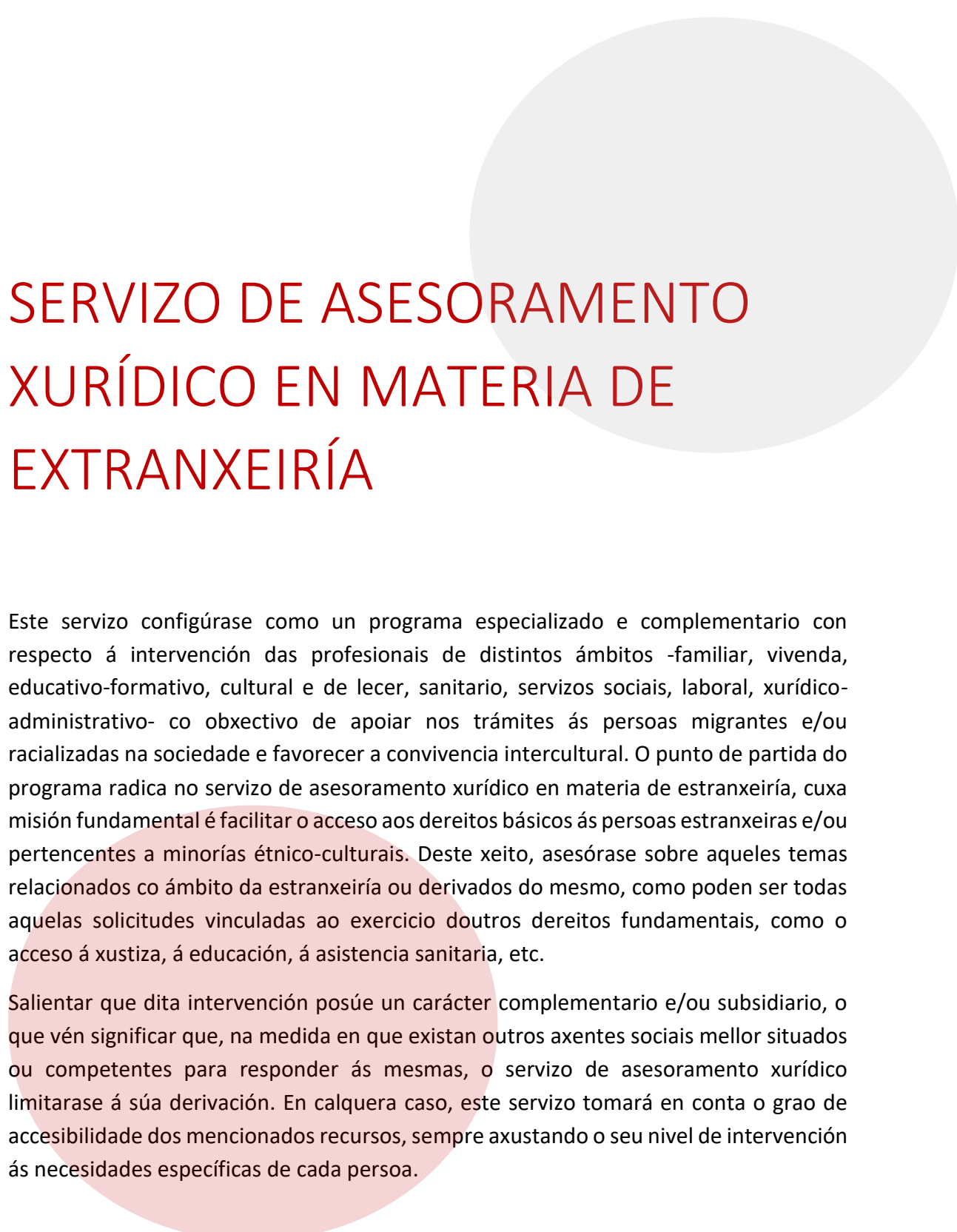
SECRETARÍA DE ESTADO
DE MIGRACIONES

lingüísticos aínda falando o mesmo, o non ter contacto visual co interlocutor e perderse a súa linguaxe non verbal é todo un reto para o éxito da comunicación.

Como xa sinalabamos antes as formacións que tiñamos planificadas no ano 2020 atrasáronse ata finais de ano para atopar un momento no que non se visen comprometidas por causas de restricións COVID. Primamos facelas presenciais pola dificultade tecnolóxica que, como xa vimos comentando, ten a poboación á que nos diriximos. Desta forma cada formación dividiuse á súa vez en dous grupos para que non houbera máis de 4 persoas por quenda.

Unha delas, a que encadraríamos no ámbito da lei de estranxeiría, foi unha vez máis sobre adquisición da nacionalidade española (requisitos, trámites, presentación electrónica...) que ano tras ano non fai máis que aumentar o interese. **A formación exclusiva para mulleres migrantes versou este ano sobre os dereitos e características do emprego doméstico, emprego que segue sendo maioritariamente feminino e no que se producen moitas vulneracións de dereitos e abuso de poder por parte dos axentes empregadores.**





SERVIZO DE ASESORAMENTO XURÍDICO EN MATERIA DE EXTRANXEIRÍA

Este servizo configúrase como un programa especializado e complementario con respecto á intervención das profesionais de distintos ámbitos -familiar, vivenda, educativo-formativo, cultural e de lecer, sanitario, servizos sociais, laboral, xurídico-administrativo- co obxectivo de apoiar nos trámites ás persoas migrantes e/ou racializadas na sociedade e favorecer a convivencia intercultural. O punto de partida do programa radica no servizo de asesoramento xurídico en materia de estranxeiría, cuxa misión fundamental é facilitar o acceso aos dereitos básicos ás persoas estranxeiras e/ou pertencentes a minorías étnico-culturais. Deste xeito, asesórase sobre aqueles temas relacionados co ámbito da estranxeiría ou derivados do mesmo, como poden ser todas aquelas solicitudes vinculadas ao exercicio doutros dereitos fundamentais, como o acceso á xustiza, á educación, á asistencia sanitaria, etc.

Salientar que dita intervención posúe un carácter complementario e/ou subsidiario, o que vén significar que, na medida en que existan outros axentes sociais mellor situados ou competentes para responder ás mesmas, o servizo de asesoramento xurídico limitárase á súa derivación. En calquera caso, este servizo tomará en conta o grao de accesibilidade dos mencionados recursos, sempre axustando o seu nivel de intervención ás necesidades específicas de cada persoa.



Durante o ano 2020 o servizo traballou na oficina da Coruña esencialmente na área metropolitana da Coruña, comprendendo os concellos da Coruña, Oleiros, Arteixo, Culleredo, Cambre, Sada, Betanzos, Laracha, Bergondo e Carral e, a partir de setembro, na oficina de Vigo a persoas residentes en calquera concello da provincia de

Pontevedra.

Este servizo desenvolveuse na maioría dos casos como un servizo principal e iniciador de numerosas solicitudes, sobre todo, en materia de permisos de residencia e asistencia sanitaria. Noutras ocasións, o servizo foi complementario na resolución de cuestións ou conflitos derivados por outras entidades ou organismos públicos, asumindo a tramitación subsidiaria dos procedementos necesarios para a súa corrección.

Atendendo á materia especializada ante a que nos atopamos e ao estudo que cada procedemento pode levar, a atención realízase de forma organizada, mediante o servizo de cita previa. Posteriormente, expostas as necesidades pola persoa demandante do servizo, procédese ao estudo do caso concreto concertando unha segunda cita que na maioría dos casos iniciaba o trámite necesario ou propoñía as posíbeis vías de tramitación da solicitude ou solución do conflito.

Dentro do Servizo Xurídico en Estranxeiría, establecéronse unha serie de obxectivos, entre os que cabe salientar:

- Facilitar os procesos de inclusión social ás persoas estranxeiras de terceiros países, a través da apertura de puntos de asesoría xurídica que traballen atendendo á perspectiva de xénero.
- Mellorar os procesos de inclusión por medio do coñecemento de dereitos en materia de estranxeiría.
- Apoiar nos procedementos xurídicos e nos trámites de regularización, reagrupación familiar, solicitude de autorizacións de residencia e/ou

traballo, solicitude de tarxetas ou certificados, procesos de protección internacional, etc.

- Defensa dos casos de vulneración de dereitos fundamentais.

Existe un gran número de migrantes que chegan a territorio español coa necesidade de tramitar o seu permiso de residencia, así como o dos seus familiares. Na meirande parte dos casos, descoñecen cales son os seus dereitos e como facelos efectivos, pois a miúdo, e debido á gran cantidade de información recibida -moitas das ocasións obtida en foros e páxinas de internet- que en ocasións é errada ou non axustada á realidade.

Asisten tamén a este servizo moitas persoas que demandan un asesoramento xurídico pola necesidade de presentar un recurso contra algunha resolución de desestimación ou denegatoria de solicitude.

No desenvolvemento deste servizo detectouse a gran demanda por parte da poboación estranxeira dun **asesoramento especializado** en materia de estranxeiría, protección internacional e nacionalidade, así como doutros dereitos fundamentais (vivenda, sanidade, educación, traballo digno, etc.). Recóllese esta necesidade como reflexo da insuficiencia dos servizos públicos que, por norma xeral, non alcanza para dar unha resposta efectiva a estes grupos.

Ademais deste asesoramento centrado no tema de estranxeiría, cómpre destacar aquelas consultas transversais centradas relativas á tramitación do cartón sanitario, sendo partícipes da difusión do Programa Galego de Protección Social de Saúde Pública, informando sobre os seus requisitos e a tramitación do mesmo, así como na tramitación de recursos en casos de denegación da súa inclusión.

Os temas de consulta e asesoramento máis recorrentes foron os derivados das solicitudes de autorizacións de residencia e traballo por arraigamento social e o asesoramento do proceso posterior á denegación da solicitude de protección internacional.

Polo que respecta ao tempo invertido o tema que máis abrangue é o relativo ás solicitudes de autorizacións, pois son necesarias varias reunións para a solicitude da documentación, a súa revisión e a súa presentación.

Na oficina da Coruña, destináronse a este servizo de asesoramento en estranxeiría **1020 horas** durante **o ano completo 2020**, mediante unha media de 92 horas mensuais. En total, **o número de persoas atendidas no 2020 é de 226**. Deste total as mulleres atendidas constituíron aproximadamente o 40% do total.

Na oficina de Vigo, destináronse a este servizo de asesoramento en estranxeiría desde a súa apertura en setembro **258 horas** até decembro de 2020, mediante unha media de 80 horas mensuais. En total, **o número de persoas atendidas no 2020 é de 79**. Deste total, atendemos a 46 mulleres (58,23%) e 33 homes.

FINANCIACIÓN

Outro ano máis seguimos a recibir a importante colaboración dos nosos socios e socias que cun gran esforzo seguen contribuíndo a que os proxectos da entidade sigan adiante. Aínda que na nosa porcentaxe representa unha cantidade pequena fronte ao resto de ingresos, a maioría de subvencións públicas, cualitativamente o apoio de persoas a título individual dannos forza para seguir adiante neste camiño. E sen esquecer que estes ingresos permítennos cubrir gastos que non se poden financiar con ningunha axuda pública, como pasa, por exemplo, cos gastos financeiros.

O financiamento dos proxectos foi recibida a través das convocatorias públicas de subvencións de diferentes ámbitos de financiación. Da Unión Europea percibimos financiación do Fondo Social Europeo e do Fondo de Asilo, Migración e Integración. Do estado español, da Secretaria General de Integración y Orientación. da Xunta de Galicia da Conselleira de Política Social. E por último, do Concello de A Coruña.

En todos os proxectos o importe da subvención destinouse nun 80% ao gasto de persoal e todos os gastos que se consideran directos para a correcta execución dos mesmos (materiais, gastos de desprazamento...) O 20% restante utilizouse para cubrir os gastos fixos da entidade (aluguer, subministracións, seguros). No ano 2020 recibimos subvencións públicas polo importe de 113.190 €.



Queremos destacar que a execución dos proxectos tamén foi grazas ás posibilidades de financiamento que nos ofrece **Coop 57, Cooperativa de Crédito**



Ética e Solidaria á que pertencemos. Xa que é grazas a ela con adiantos de subvencións e/ou pólizas de crédito como poñemos remedio ao pago con demora que segundo a tipoloxía, prodúcese, nalgúns subvencións

Mboe Moe Doyle

Toda a nosa actividade non sería do todo posible, e por suposto non sería eficaz, se non ser por unha articulación en rede con outras asociacións, institucións e diferentes grupos de traballo a prol dos dereitos das persoas migrantes e/ou racializadas.

Sumar recursos e esforzos fai que cheguemos mellor ás persoas que nos necesitan.

Este ano pasado por mor da nova forma de traballar, obrigadas pola COVID19, tivemos que prescindir de persoal voluntario e incluso de persoas en prácticas. Aínda que nos seguiron chegando solicitudes de participación tivemos que aparcar estas para minimizar o máis posible os riscos derivados da situación que vivimos.



